

РЕЗОЛЮЦИЯ ДИСКУССИОННОЙ ПЛОЩАДКИ

«Доступность и качество медицинской помощи: итоги оптимизации»

Участники дискуссионной площадки «Доступность и качество медицинской помощи: итоги оптимизации» Форума ОНФ «За качественную и доступную медицину!» обсудили проблемы территориального планирования при проведении процесса оптимизации в системе здравоохранения и соблюдение критериев доступности медпомощи при ее проведении, применение новых технологий, способных улучшить обеспечение медицинскими услугами население и проблемы расширения объемов платных услуг в системе государственного здравоохранения, препятствующие этому, работу скорой медицинской помощи, а также вопросы совершенствования системы общественной оценки качества работы медицинских организаций и повышение уровня информированности населения о государственных медицинских услугах.

Участники дискуссионной площадки согласились с тем, что вопрос о доступности и качестве медицинской помощи является приоритетным для граждан страны. О значимости этой темы говорил и лидер ОНФ, Президент России Владимир Путин, призвавший еще в 2012г. довести качество и содержание социальных услуг до уровня, существующего в развитых странах. В области, касающейся увеличения доступности и повышения качества медицинских услуг, Президентом было дано порядка 50 поручений, при этом на сегодняшний день половина из них не выполнена и остается на контроле. Острота проблем качества и доступности медпомощи, выявленная в ходе мониторингов, проведенных активистами ОНФ, оказалась в центре внимания на дискуссионной площадке. Проведенное обсуждение показало, что оптимизация без четкого обоснования и расчета последствий принимаемых решений негативно влияет на доступность и качество медицинской помощи, а также на психологический климат в медицинском сообществе.

В качестве основных причин дисбаланса в получении медицинской помощи жителями города и села было названо отсутствие продуманного территориального планирования, учитывающего специфику каждого региона, а также отсутствие четких критериев доступности медпомощи, принимающих во внимание особенности субъекта. К сожалению, рекомендации Минздрава России в этом направлении и предпринятые им усилия не реализуются на местах должным образом. Одновременно участники дискуссии отметили, что положение усугубляется кадровым дефицитом в отрасли, который особенно ярко выражен в сельских территориях, где приток молодых специалистов минимален. Существующие меры по привлечению специалистов в отдаленные территории не показывают результатов, способных кардинально изменить ситуацию, в которой должны были помочь, в том числе, новые информационные технологии. И в этой части требуется консолидация всех ответственных за это направление ведомств в целях повышения доступа граждан к информации о возможностях получения медицинских услуг.

В рамках дискуссионной площадки эксперты обсудили работу скорой помощи – важнейшей составляющей системы здравоохранения России. Участники сошлись во мнении, что текущая система финансирования несовершенна, а недостаточное количество квалифицированных работников и низкий уровень материально-технического состояния автомобилей ухудшает доступность для пациентов.

Приглашенные для участия в дискуссии пациенты, представляющие разные регионы нашей страны, отметили, что на доступность медпомощи в государственных медучреждениях значительно влияет расширение объема платных услуг. Росту объема платных услуг способствует и низкая информированность о том, какие виды медпомощи гарантированы государством, а какие оказываются за деньги (по данным Счетной Палаты России в 2014 г.,

объем платных услуг вырос на 24% и превысил 450 млрд рублей), а также слабое экономическое состояние медучреждений, вынужденных самостоятельно изыскивать средства на оплату услуг ЖКХ и пр.

Участниками секции констатировали, что общественная оценка качества медпомощи является серьезным фактором, способным повлиять на улучшение работы медицинских организаций.

Обобщив предложения участников дискуссионной площадки, итоги мониторингов ОНФ и экспертных совещаний предлагается:

- **проанализировать ход оптимизации** в регионах с целью выработки мер, направленных на повышение доступности предоставляемых медицинских услуг;
- **наложить мораторий на закрытие медицинских учреждений, находящихся на сельских территориях и отдаленных территориях;**
- **обратить внимание на совершенствование системы общественной и экспертной оценки работы медицинских организаций с целью повышения качества предоставляемых медицинских услуг;**
- **активизировать внедрение новых технологий в работу медицинских организаций;**
- **разработать комплекс мер, направленных на повышение информированности населения о государственных медицинских услугах;**
- **выработать и реализовать комплекс мер, направленных на сокращение объема платных услуг в системе здравоохранения;**
- **усовершенствовать работу скорой медицинской помощи, изменив механизм финансирования, а именно вывести из системы ОМС и перевести на бюджетное финансирование**
- **рассмотреть возможность внесения изменений в Уголовный кодекс РФ в части усиления ответственности за нападение на врачей и фельдшеров при исполнении ими своих служебных**
- **не допустить необоснованное замещение в государственных медучреждениях бесплатных услуг платными**
- **признать работу домовых хозяйств неэффективной и не призванной к оказанию медицинской помощи**
- **создать стимулы для привлечения медработников в малонаселенные пункты, запустив программу «Земский фельдшер» на федеральном уровне**
- **внести в список обязанностей властей обеспечить парковочное пространство для пациентов возле медицинских учреждений.**

РЕЗОЛЮЦИЯ ДИСКУССИОННОЙ ПЛОЩАДКИ

«Система подготовки медицинских кадров для нового качества здравоохранения»

Участники дискуссионной площадки «Система подготовки медицинских кадров для нового качества здравоохранения» Форума ОНФ «За качественную и доступную медицину!» обсудили вопросы повышения качества подготовки кадров в медицинских вузах, возможные пути решения проблемы дефицита кадров в первичном звене медицинских организаций, актуальные запросы пациентов и системы здравоохранения в части подготовки медицинских работников, механизмы повышения эффективности госрат на эти цели, а также проблему формирования деловых и нравственных качеств работников медицинских организаций.

Развитие здравоохранения невозможно без подготовки квалифицированных кадров, способных реализовать принимаемые государством решения в этой сфере и обеспечить новое качество российского здравоохранения. В ходе обсуждения участники Форума отметили, что уровень квалификации врачей падает. В современных условиях необходимо не просто не допустить снижение профессионализма медработника, но и повысить его.

Участники, прежде всего, обсудили проблемы подготовки медицинских кадров в ВУЗах и отметили, что недостаточное получение студентами практических навыков негативно влияет на уровень диагностической и лечебной работы. В связи с этим, особого внимания требует оснащение клинических баз медицинских ВУЗов, которое должно соответствовать современным практикам (в качестве стимулирующей меры для медицинских организаций, на базе которых ведется исследовательская и образовательная деятельность, необходимо предусмотреть механизм компенсации дополнительных затрат в виде повышающего коэффициента к действующим тарифам ОМС).

Кроме того, участники обратили внимание на то, что меры, принимаемые в отношении системы образования в ВУЗах, должны также распространяться на образовательные учреждения среднего профессионального образования. В качестве меры по повышению профессионализма медработников рассматривалась необходимость усиления ответственности общественных профессиональных медицинских организаций за допуск медицинских работников к профессии.

Одной из острых проблем в сфере здравоохранения, беспокоящих население, является нехватка специалистов и их низкая квалификация в первичном звене. Участники предложили механизмы решения проблем дефицита кадров, в том числе за счет расширения действия программы «Земский доктор».

Значительное число тем для обсуждения на площадке, предложенных экспертами, касались обучения специалистов, в том числе новых профессий, и переобучения уже практикующих врачей. В настоящее время на одно из первых мест выходит задача подготовки специалистов, востребованных современной системой здравоохранения: профессиональных управленцев, специалистов, обслуживающих высокотехнологичное оборудование, сферу паллиативной помощи и др. Участники предложили рассмотреть возможность разработки «дорожной карты» по внедрению в образовательный процесс программ по новым специальностям обучения.

Наряду с этим, участники Форума отметили недостатки профессиональной этики и культуры взаимодействия врача и пациента. Был обсуждён комплекс вопросов, связанных с формированием деловых и нравственных качеств работников медицинских организаций. В качестве одной из мер было предложено развитие и поддержка социальной рекламы как инструмента по формированию позитивного образа врача.

В части повышения эффективности государственных трат в системе подготовки и переподготовки медкадров отмечалось недостаточное финансирование этого направления, а также отсутствие должного контроля за реализацией такого механизма как целевой набор.

Напомним, Президентом России было дано более 20 поручений, направленных на решение кадровых проблем системы здравоохранения и улучшение качества подготовки медицинских кадров. При этом по состоянию на сегодняшний день треть из них не выполнены и остаются на контроле.

Обобщив предложения участников дискуссионной площадки, итоги мониторингов ОНФ и экспертных совещаний предлагается:

- **сделать акцент на подготовке специалистов, востребованных современной системой здравоохранения для успешной реализации задач информатизации, управления и высокотехнологичной медпомощи;**
- **разработать комплекс мер и рекомендаций, направленных на повышении культуры общения врача и пациента, обратив особое внимание на соблюдение пациентами врачебных рекомендаций; ввести в законодательство понятие «ответственность пациента»;**
- **в рамках повышения эффективности бюджетных трат в системе образования медицинских кадров проанализировать расходование средств на повышение квалификации врачей, подготовку и переподготовку кадров;**
- **расширить действия программы «Земский доктор» на малые города, численностью до 50 тыс. человек, а также полностью снять возрастной ценз;**
- **в качестве меры по повышению уровня подготовки и преодолению дефицита медицинских кадров, в том числе первичного звена, предпринять меры по повышению ответственности глав регионов и муниципалитетов за трудоустройство молодых специалистов, получивших образование по «целевому» набору от своих регионов;**
- **решить вопрос о клинических базах, вернуть в программу подготовки врачей прохождение студентами практики на базе клинических кафедр;**
- **разработать методику, обеспечивающую взвешенное и обоснованное принятие решений об объединении медицинских высших учебных заведений с федеральными университетами;**
- **рассмотреть возможность внедрения повсеместной для системы здравоохранения практики замещения вакантных должностей исключительно на конкурсной основе и с учетом мнения медицинского сообщества; ввести ответственность региональных властей за соблюдение данного порядка.**

РЕЗОЛЮЦИЯ ДИСКУССИОННОЙ ПЛОЩАДКИ

«Экономика и управление системой охраны здоровья: устойчивость и развитие»

Участники дискуссионной площадки «Экономика и управление системой охраны здоровья: устойчивость и развитие» Форума ОНФ «За качественную и доступную медицину!» обсудили проведение оптимизации системы здравоохранения и критерии ее эффективности, проблемы недостаточной рентабельности трат в сфере здравоохранения, усовершенствования государственного контроля в системе здравоохранения и вопросы регулирования стоимости платных медицинских услуг в медицинских организациях, а также роль и место страховых компаний в системе ОМС.

Участники дискуссионной площадки отметили отсутствие четкой модели экономического развития системы здравоохранения, а также основы для ее устойчивости. Прежде всего было отмечено сокращение финансирования здравоохранения на федеральном уровне и неисполнение обязательств в этой сфере региональных бюджетов. Что в условиях ухудшающейся экономической ситуации требует особого внимания и осторожности при принятии соответствующих решений. Приоритет здравоохранения должен оставаться безусловным для страны даже в самые трудные времена.

Процесс оптимизации системы здравоохранения проходит без экономически непродуманной модели в условиях отсутствия критериев определения эффективности медорганизации, исключительно за счет ликвидации медицинских учреждений и сокращением койко-мест преимущественно в сельской местности. Медпомощь становится все менее доступна сельскому населению, увеличивается нагрузка на медперсонал. В рамках программы модернизации здравоохранения отмечено неэффективное использование денежных средств. Участники дискуссии выяснили, что в регионах происходят необоснованные закупки дорогостоящего оборудования, в которых медицинские учреждения не нуждаются и которые в дальнейшем простаивают в подвальных помещениях. При этом в других медицинских учреждениях отмечается нехватка самого необходимого оборудования.

Медорганизации вынуждены восполнять выпадающие расходы за счет увеличения объема платных услуг, двойного списания денежных средств за одну и ту же медицинскую услугу из Фонда ОМС и за счет граждан. Пациенты прибегают к платным услугам в целях сокращения времени ожидания медпомощи. При этом, в вопросе тарификации и ценообразования платных медицинских услуг отсутствует единообразие.

Профессиональное сообщество отмечает негативное отношение врачей к деятельности страховых медицинских организаций (СМО), которая вызывает также вопросы и у пациентов, – населению и врачам не понятна роль СМО в

системе здравоохранения. Основной целью СМО в настоящее время вместо информирования граждан об объемах полагающейся им медицинской помощи является наложение штрафов на медицинские учреждения, несмотря на то, что информированность граждан является базовым принципом страхования в системе ОМС. При этом лидер ОНФ, Президент России Владимир Путин указывал именно на необходимость развития принципов страхования в системе ОМС. Участники дискуссии отметили необходимость ускорения работы на этом направлении.

Эксперты также отмечают снижение удовлетворенности граждан медицинской помощью несмотря на увеличение объемов средств, погруженных в систему. Очевидно, что государственные траты на систему здравоохранения нуждаются в повышении их эффективности. Участники площадки указали также на недостатки системы государственного контроля как за качеством медпомощи в целом, так и за деятельностью участников системы ОМС: отмечается как недостаток контроля, так и недостаточность полномочий Росздравнадзора контролировать исполнение выписанных предписаний.

Обобщив предложения участников дискуссионной площадки, итоги мониторингов ОНФ и экспертных совещаний предлагается:

- **Необходимо провести инвентаризацию всех средств сферы здравоохранения на федеральном и региональном уровне. Конкретизировать оказание обязательной медицинской помощи. Проанализировать и составить реестр данных по статистике заболеваемости населения и льготных категорий граждан.**
- **провести анализ оптимизации здравоохранения и выработать комплекс мер по созданию критериев экономической эффективности и неэффективности медорганизаций;**
- **необходимо увеличить прозрачность и открытость при разработке и исполнении госпрограмм, а также повысить ответственность чиновников за принимаемые решения.**
- **разработать механизм по повышению эффективности трат в сфере здравоохранения за счет повышения государственного контроля;**
- **актуализировать и усилить систему государственного контроля;**
- **провести аудит деятельности, включая экономическую, работы страховых медицинских организаций в системе ОМС, а также прозрачности деятельности ФОМС;**
- **создать механизм регулирования стоимости платных медицинских услуг, оказываемых в государственных и частных медицинских организациях и найти решение проблемы двойного списания денежных средств за счет ОМС;**
- **усилить работу по исполнению указов и поручений Президента в части управления системой здравоохранения.**

РЕЗОЛЮЦИЯ ДИСКУССИОННОЙ ПЛОЩАДКИ

«Детское здравоохранение – актуальные проблемы сохранения здоровья нации»

Участники дискуссионной площадки «Детское здравоохранение – актуальные проблемы сохранения здоровья нации» Форума ОНФ «За качественную и доступную медицину!» обсудили роль диспансеризации и профилактики заболеваний в реальной оптимизации здравоохранения, оказание медицинской помощи в образовательных организациях, пути повышения эффективности государственной политики в формировании здорового образа жизни и подвели предварительные итоги Года борьбы с сердечно-сосудистыми заболеваниями, установленном по поручению Президента России, Лидера ОНФ Владимира Путина в 2015 г., а также указали на необходимость усиления взаимодействия общества и власти в сфере улучшения системы охраны здоровья граждан, в том числе в части выработки новых подходов в системе здорового питания.

В ходе проведения дискуссионной площадки участники сошлись во мнении, что проблема сохранения здоровья детей и формирования здорового образа жизни среди населения является не просто чрезвычайно важной, а ключевой для всей нашей страны с учетом особенностей демографической ситуации.

Среди множества факторов, влияющих на состояние здоровья граждан, наряду с наследственностью, эксперты отметили роль «управляемых факторов»: окружающей среды, санитарно-гигиенических условий проживания, учебы, работы и проведения досуга населения.

Как показывает мировой опыт, здоровье нации напрямую зависит от эффективной и современной профилактики и диагностики заболеваний. В связи с этим участники дискуссии отметили, что в 2014 г. диспансеризацию прошли 40,1 млн человек или 90% от запланированного числа, однако по итогам первичная выявляемость заболеваний была на невысоком уровне.

Особое внимание было уделено детскому здравоохранению. В ходе дискуссии был отмечен тот факт, что по официальным данным 75% школьников в возрасте 14 лет имеют установленный диагноз. Это говорит о недостаточности внимания к вопросам сохранения здоровья детей, а также профилактики и пропаганды здорового образа жизни. При этом, ранее принятые меры по усилению проникновения системы здравоохранения в систему среднего образования сейчас фактически нивелируются. Участники дискуссионной площадки указывали на пагубность сокращения медицинских кабинетов в школах, которое происходит вследствие тотальной оптимизации и реорганизации систем образования и медицины.

Еще в 2013 году Президент России, В.В.Путин призывал стимулировать граждан к здоровому образу жизни. Эксперты площадки затронули вопросы, касающиеся государственной политики в сфере формирования здорового образа жизни, отметив, что данное направление является приоритетным для поддержания, сохранения здоровья нации, а также сокращения доли государственных расходов на здравоохранение. Несмотря на наличие программ в этом направлении, реализующихся Роспотребнадзором, Минздравом, Минобрнауки, Минспортом, на сегодняшний день отсутствует общая координация и межведомственное взаимодействие, что позволило бы добиться глобального эффекта по всей стране.

В рамках дискуссионной площадки эксперты обсудили итоги Года борьбы с сердечно-сосудистыми заболеваниями и отметили, что усилия органов власти в этом вопросе оказались недостаточными, а регионы формально подошли к исполнению задачи, поставленной Президентом России В.В.Путиным. Только треть регионов разместили

на профильных сайтах информацию о проводимой политике, а врачей-кардиологов нет почти в 30% поликлиник по всей стране.

Между тем, участниками дискуссионной площадки было отмечено, что одной из главных причин возникновения сердечно-сосудистых заболеваний является отсутствие культуры заботы о своем здоровье у населения, приводящей в частности к неправильному питанию не только у взрослых, но и у детей. По данным института питания РАМН, каждый пятый ребенок в России страдает от ожирения.

В целом эксперты сошлись во мнении, что в сфере охраны здоровья государство в недостаточной степени использует ресурсы профессиональных и общественных медицинских организаций, которые могли бы включиться в работу на всех уровнях, что дало бы ощутимый эффект.

Обобщив предложения участников дискуссионной площадки, итоги мониторингов ОНФ и экспертных совещаний предлагается:

- проанализировать итоги работы по проведению диспансеризации населения и предложить методики по повышению её эффективности;
- проработать меры по недопущению сокращения объемов медицинской помощи в образовательных учреждениях;
- рассмотреть возможность расширения календаря детских прививок;
- в целях привития гражданам культуры здоровья разработать и внедрить систему социально-экономической мотивации граждан к сохранению и укреплению своего здоровья;
- проанализировать итоги Года борьбы с сердечно-сосудистыми заболеваниями и выработать предложения по продолжению работы в данном направлении, в том числе в направлении усиления пропаганды здорового питания населения;
- обратить внимание на необходимость активного привлечения общественных и профессиональных медицинских организаций к работе по популяризации среди населения основ здорового образа жизни и профилактики вредных привычек;
- разработать Индекс здоровья нации как многоаспектный индикатор здоровья населения;
- проанализировать и пересмотреть формат работы Центров здоровья, повысив их эффективность.

РЕЗОЛЮЦИЯ

ДИСКУССИОННОЙ ПЛОЩАДКИ

«Лекарственное и технологическое обеспечение здравоохранения - резерв для повышения доступности и качества медицинской помощи»

Участники дискуссионной площадки «Лекарственное и технологическое обеспечение здравоохранения - резерв для повышения доступности и качества медицинской помощи» Форума ОНФ «За качественную и доступную медицину!» обсудили вопросы исполнения задачи, поставленной Президентом России, Лидером ОНФ в части обеспечения национальной безопасности через импортозамещение, прежде всего, лекарственных препаратов, а также перспективы и проблемы внедрения новых научных разработок и технологий в здравоохранении, особенности ценообразования и обеспечения контроля качества лекарственных препаратов, пути повышения эффективности механизма госзакупок медпрепаратов и медоборудования, а также недостатки существующей системы обеспечения льготных категорий граждан лекарствами.

По результатам проведения дискуссионной площадки участники обсуждения и эксперты в области здравоохранения сошлись во мнении, что проблема лекарственного обеспечения требует незамедлительного и системного решения. По мнению профессионального сообщества, одной из основных проблем лекарственного обеспечения является неэффективность расходования бюджетных средств. Несмотря на принимаемые государством усилия по совершенствованию механизма распределения льготных лекарственных препаратов, граждане отмечают снижение их доступности.

Участники площадки сошлись во мнении, что текущее состояние системы лекарственного обеспечения, а также высокая степень зависимости от зарубежных препаратов являются угрозой национальной безопасности страны. Ранее Владимир Путин поставил задачу сформировать перечень жизненно необходимых и важнейших лекарств на 90% из российских препаратов, в том числе для насыщения рынка доступными и эффективными отечественными препаратами. Задача насыщения российского рынка дешёвыми отечественными препаратами, которую должно было решить импортозамещение, до сих пор не решена.

Была отмечена низкая эффективность системы закупок лекарственных препаратов и медоборудования, в том числе препятствующая импортозамещению. Наблюдается не только наличие системных проблем и явных злоупотреблений в этой сфере, но и нехватка у представителей медорганизаций знаний по закупочному законодательству. У участников дискуссии вызывают беспокойство значительные расхождения в цене закупаемых препаратов в разных регионах страны и закупки препаратов по завышенной цене, что в конечном счете сказывается на рядовых гражданах, которые сталкиваются с

отсутствием в аптеках лекарственных препаратов и их существенно завышенной стоимостью.

Представители пациентского сообщества обратили особое внимание на недостатки действующей системы распределения льготных лекарственных препаратов, особенно в части обеспечения онкологических больных сильнодействующими обезболивающими. В настоящее время существуют регионы, где нет ни одной аптеки, где можно приобрести такие препараты. Не налажено обеспечение людей лекарствами в сельских районах.

Было констатировано, что в настоящее время в стране отсутствует понятный и справедливый механизм ценообразования на рынке лекарственных препаратов. Участники дискуссии отметили неэффективность системы внедрения и проблемы с выходом на рынок новых препаратов, а также отсутствие должного контроля качества за выпускаемыми и поступающими в продажу партиями медикаментов, что снижает доступность и качество лекарств для населения.

Для успешного выполнения этой задачи, как отметили участники Форума, необходимо создать эффективный механизм внедрения новых научных разработок в систему здравоохранения.

Обобщив предложения участников дискуссионной площадки, итоги мониторингов ОНФ и экспертных совещаний, предлагается:

- усилить взаимодействие всех ответственных органов в целях ускорения процессов импортозамещения в сфере здравоохранения;
- разработать комплекс мер, направленных на повышение эффективности механизма госзакупок лекарственных препаратов и медоборудования;
- повысить уровень обеспеченности лекарственными препаратами льготных категорий граждан;
- усилить контроль за ценообразованием и качеством лекарственных препаратов на всех стадиях производства;
- создать условия для упрощения внедрения новых научных разработок и технологий в здравоохранении;
- принять меры по сохранению доступности иностранных лекарств, технических средств и материалов, одновременно ускорив вывод на отечественный рынок и в госзакупки отечественных препаратов;
- принять меры к обеспечению обезболивающими средствами онкологически больных людей, в том числе детскими дозировками;
- рассмотреть вопрос целесообразности монетизации льгот как неэффективных трат бюджетов;
- ускорить принятие постановления Правительства Российской Федерации «Третий лишний» в части установления ограничений допуска лекарственных препаратов, включенных в перечень ЖНВЛП и происходящих из иностранных государств, для целей госзакупок;
- создать систему долгосрочной оценки потребностей российского здравоохранения в лекарственных препаратах;
- разработать Комплексную программу развития биомедицины в Российской Федерации с целью создания и внедрения в медицинскую практику новых методов и средств раннего предупреждения заболеваний, охраны и укрепления здоровья;

- **обеспечить приоритетную регистрацию стратегически значимых и жизненно важных лекарств отечественного производства.**